

## La conectividad satelital de Eurona devuelve servicios esenciales a las zonas devastadas por la DANA

- **La compañía ofrece conexión gratuita y acceso a médicos, abogados, psicólogos y veterinarios online para apoyar a las comunidades afectadas**



**Madrid, 21 de noviembre de 2024-** En una situación de emergencia sin precedentes causada por los devastadores efectos de la DANA, Eurona, en colaboración con Hispasat y el Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública, pone su tecnología satelital al servicio de las comunidades más afectadas, garantizando conectividad inmediata y acceso a servicios esenciales en las zonas más golpeadas.

"La magnitud de esta catástrofe ha dejado a muchas comunidades incomunicadas, con infraestructuras terrestres dañadas y sin acceso a servicios básicos. La tecnología satelital es clave para restablecer las comunicaciones de forma rápida y eficiente", señala Vanessa Cota, Directora de Eurona Personas, B2C. "Nuestro objetivo desde el primer momento ha sido y es apoyar a las personas afectadas para que puedan comenzar su recuperación lo antes posible."

### **Ventajas del satélite ante una crisis de esta magnitud**

El satélite permite una **conectividad inmediata e independiente** de la infraestructura terrestre, que en muchos municipios quedó gravemente dañada o completamente destruida por las inundaciones. Gracias a esta tecnología, Eurona ha podido restablecer la conexión en zonas remotas y aisladas, donde otras tecnologías no pueden operar.

Además, Eurona ha extendido el servicio gratuito de Internet vía satélite a **todos los municipios afectados reconocidos oficialmente en el Real Decreto-ley 6/2024**, y también a otras localidades identificadas por la

compañía a través de medios y fuentes locales como gravemente impactadas.

### Servicio gratuito y condiciones especiales

Eurona brindará el servicio de forma **totalmente gratuita desde el 1 de noviembre de 2024 hasta el 28 de febrero de 2025**. Esta gratuidad se aplicará tanto a los clientes actuales como a nuevas altas que se registren antes del 31 de diciembre de 2024, garantizando que todas las personas afectadas por la DANA puedan beneficiarse de esta ayuda.

### Servicios esenciales para una recuperación integral

Además de la conectividad, Eurona ofrece **acceso gratuito a la aplicación móvil Eurona Libertad**, que incluye consultas online con médicos, veterinarios, psicólogos y abogados. Estos servicios han sido cruciales en una situación en la que muchas personas no han podido desplazarse debido a caminos y carreteras intransitables, accesos bloqueados o centros destruidos:

- **Médicos:** Permitiendo a las personas recibir atención sanitaria en tiempo real y posibilidad de generar recetas de medicamentos electrónicas, especialmente en zonas donde los centros médicos quedaron inaccesibles o dañados.
- **Veterinarios:** Brindando atención básica y ayuda para tratar urgencias y mantener el bienestar y el cuidado de los animales domésticos que están sufriendo las consecuencias de la DANA junto a sus familias, en lugares donde el acceso a clínicas veterinarias es limitado o inexistente.
- **Abogados:** Facilitando la gestión de trámites legales y reclamaciones urgentes relacionadas con los daños sufridos.
- **Psicólogos:** Ofreciendo apoyo emocional a quienes han enfrentado las devastadoras consecuencias de la DANA, ayudándoles a procesar el impacto psicológico de la pérdida y la incertidumbre.

Adicionalmente, Eurona ha puesto a disposición de sus usuarios en las zonas afectadas **servicios de voz sobre IP (VoIP) sin coste**, asegurando la telefonía fija para que las personas puedan comunicarse con sus seres queridos y acceder a servicios públicos esenciales.

### Compromiso de Eurona con los damnificados

Eurona reafirma su compromiso de trabajar incansablemente junto a Hispasat y el Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública para garantizar que nadie quede atrás. "La conectividad vía satélite es más que una herramienta tecnológica: es un salvavidas en momentos de crisis. Seguiremos poniendo todos nuestros recursos al servicio de quienes más lo necesitan", afirma Vanessa Cota.

## **Sobre Eurona**

Eurona, del Grupo Global Satellite Technologies, experta en soluciones y servicios de conectividad con más de 20 años de experiencia. Cuenta con una red de 150 profesionales y más de 40.000 clientes en Europa, África y Latinoamérica a los que ofrece una conexión con alcance global, ya sea en zonas remotas, espacios públicos, áreas urbanas, tierra o incluso alta mar. Actualmente se sitúa en el 'Top Ten' de los operadores de telecomunicaciones en España. Para más información: [www.eurona.es](http://www.eurona.es)

## **Contacto Eurona**

Laura Díez  
Responsable de Comunicación  
Eurona - Global Satellite Technologies  
[laura.diez@eurona.com](mailto:laura.diez@eurona.com)